PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu - e-mail info@ordineingegneribrindisi.it

L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI BRINDISI CON LA COLLABORAZIONE ORGANIZZATIVA DI



IL CORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR INTERNI E RESPONSABILI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE, ENERGIA E SICUREZZA

Iso 9001:2015 – Iso 14001:2015 – Iso 50001:2011 – BS OHSAS 18001:2007 – Iso 19011:2012

Partenza corso: dal 10 Novembre 2017 al 16 Dicembre 2017 - C.F.P.n. 60

Sede Corso: Ente di Formazione Boris Pasternak

Via Giovanni XXIII, n.9 – 72100 Brindisi

➤ OBIETTIVI DEL CORSO

Il Corso di Formazione in Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza è un percorso formativo completo per la globalità dei temi trattati che lo caratterizzano nonché per le ampie possibilità di spendibilità nel mondo dei Sistemi di Gestione.

- o All'interno del programma sono inclusi i 4 corsi per "Auditor Interno" Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia
- Il corso rilascia la qualifica di QHSE Integrated System Responsible, fondamentale per
 poter spendere le proprie competenze in modo concreto per ricoprire il ruolo del QHSE
 e HSE Manager, ovvero i ruoli più ambiti e ricercati nel mondo dei sistemi di gestione
 qualità, ambiente, energia e sicurezza.

PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu – e-mail info@ordineingegneribrindisi.it

Il Corso è co-organizzato Ordine degli Ingegneri di Brindisi dall'Ente di Formazione B. Pasternak - in collaborazione con l'Ente di Certificazione TUV Intercert e l'Organismo Paritetico FDP.

Scopo del percorso formativo è quello di fornire competenze con taglio pratico su come definire, applicare, gestire e valutare un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza, in conformità alle Norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 (e primi sviluppi del DIS ISO 45001) ed ISO 50001:2011.

La finalità pratica del percorso formativo si concretizza tramite numerosi esempi applicativi relativi alla progettazione e realizzazione delle informazioni documentate e alle evidenze necessarie per attuare un sistema di gestione per la qualità, ambiente, energia e sicurezza, nonché tramite numerosi e significativi casi di studio mirati a comprendere l'applicazione delle norme nel tessuto organizzativo aziendale unitamente agli adempimenti legislativi obbligatori.

Il trasferimento delle competenze è realizzato mediante "laboratori pratici" in cui i partecipanti interagiscono continuamente con il docente per affinare o approfondire le loro competenze tecniche a seconda del background in possesso.

Tra gli obiettivi principali del percorso formativo si annoverano quelli di creare le competenze, non solo teoriche, ma pratiche, necessarie per poter collaborare sia come libero professionista che come dipendente presso *aziende* sia *private* che *pubbliche* in ruoli fondamentali come quelli del HSE MANAGER E/O QHSE MANAGER.

Gli *attestati* conferiti dal percorso formativo (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 50001), permettono al partecipante di potersi inserire più facilmente nel mondo del lavoro o di riposizionarsi e migliorare fortemente le proprie competenze all'esito di mutamenti della propria carriera/attività professionale.

➤ CARATTERISTICHE DEL CORSO

MODULI DIDATTICI

- ✓ SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ ISO 9001:15
- ✓ SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001:15
- ✓ SISTEMI DI GESTIONE ENERGIA ISO 50001:11
- ✓ SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA BS OHSAS 18001:07
- ✓ AUDIT INTERNO ISO 19011:12

GIORNATE DI FORMAZIONE
2
2
1
2
1

 $\pmb{PEC}: \underline{ordine.brindisi@ingpec.eu} - \pmb{e\text{-mail}} \underline{info@ordineingegneribrindisi.it}$

▶ DESTINATARI DEL CORSO

TIPOLOGIA DI DESTINATARI

- ✓ dipendenti di aziende che desiderino formare i propri collaboratori
- ✓ laureati
- ✓ diplomati
- ✓ consulenti o liberi professionisti

SVILUPPI PROFESSIONALI

- > Responsabile del Sistema Qualità
- > Responsabile Ambientale
- > Responsabile Sistema Sicurezza
- > Auditor interno Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia
- Progettista e consulente di sistemi di Gestione per la Qaulità, per l'Ambiente e per l'Energia, per la Sicurezza
- > Responsabile della gestione degli aspetti ambientali ed energetici in azienda
- > Consulente per la gestione e l'ottimizzazione dei processi aziendali
- Un consistente numero di altre posizioni sia come libero professionista che dipendente di aziende pubbliche e private

> Programma Didattico

MODULO QUALITÀ UNI EN ISO 9001:15 (2 GIORNATE)	ARGOMENTO	MODALITÀ DI INSEGNAMENTO T = Teoria // P = Pratica // E = Esercitazioni
> Giorno 1	INTRODUZIONE ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:15 o La famiglia delle norme ISO 9000 o Norma ISO 9001:15 (termini e definizioni) o Norma ISO 9004:09	T Spiegazione della famiglia delle norme ISO 9000 e aspetti
	LA STRUTTURA DI ALTO LIVELLO (HLS) Contesto dell'Organizzazione (p.tti 4 – 4.1 – 4.2 – 4.3 – 4.4) Impostazione di un Sistema di Gestione per la Qualità: elementi di valutazione iniziale	T-P-E Individuazione pratica dei requisiti di un SGQ – Caso pratico di applicazione
	COMPRENSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL SUO CONTESTO Comprensione delle aspettative delle parti interessate; determinazione del campo di applicazione del SGQ e dei relativi processi	T-P-E Esempio di determinazione di un contesto; tecniche di analisi del contesto
	LEADERSHIP o Leadership e impegno (p.to 5.1) o Focalizzazione sul cliente (p.to 5.1.1)	T-P-E Esempi job desciptions; requisiti minimi delle risorse



 $Via\ Filomeno\ Consiglio,\ 56/B-72100\ Brindisi-Tel.\ 0831.526405-Fax\ 0831.528228$

 $\pmb{PEC}: \underline{ordine.brindisi@ingpec.eu} - \pmb{e\text{-mail}}\underline{info@ordineingegneribrindisi.it}$

0	Definizione e comunicazione della Politica per la Qualità (p.to 5.2) Inquadramento delle responsabilità all'interno dell'organizzazione (p.to 5.3)	Esempi di realizzazione della Politica per la Qualità
0	PIANIFICAZIONE E RISK BASED THINKING Il concetto di Risk Based Thinking (riferimenti a ISO 31000:10 e ISO 31010:11) Strumenti per l'analisi del rischio	T-P-E Esempi di approccio al Risk Based Thinking Esempi di applicazione di un SGQ in riferimento al Risk Based Thinking
0	Azioni per Affrontare Rischi e Opportunità (p.to 6.1) Obiettivi per la Qualità e pianificazione per il loro raggiungimento (p.to 6.2) Pianificazione delle modifiche (p.to 6.3)	T-P-E Esempio di definizione degli obiettivi per la qualità e modalità di monitoraggio
0 0	Processo di individuazione delle risorse quali "persone", "infrastrutture", "ambiente per il funzionamento dei processi" (p.to 7.1) Risorse per il monitoraggio e la misurazione (p.to 7.1.5) Focus sulla competenza e consapevolezza del personale (p.tti 7.2 e 7.3) – riferimento alla 10018:12 Processo di comunicazione (p.to 7.4) Gestione, creazione, aggiornamento e controllo delle "informazioni documentate" (p.to 7.5)	T-P-E Esempi applicativi connessi alla gestione delle risorse; individuazione e definizione delle informazioni documentate Modalità applicative connesse alla gestione delle risorse; controllo delle modalità di monitoraggio e misurazione
0 0 0	ATTIVITÀ OPERATIVE Pianificazione e controllo operativo (p.to 8.1) Requisiti per i prodotti ed i servizi (p.to 8.2) Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi (p.to 8.3) Gestione delle forniture/Acquisti e outsourcing, Qualifica dei fornitori (p.to 8.4) Focus sull'outsourcing e sulla catena di fornitura e rischi connessi (rif. Annex A) Tenuta sotto controllo della produzione e della erogazione dei servizi, identificazione e rintracciabilità, proprietà del cliente, preservazione, post-consegna (p.tti 8.5 e 8.6) Controllo degli output non conformi (p.to 8.7)	T-P-E Esempi di informazioni documentate (procedure) di realizzazione prodotto/erogazione servizio Case study relativi all'individuazione e gestione dei requisiti del cliente Esempi pratici applicativi alle attività connesse alla progettazione di un prodotto e/o servizio Esempi operativi di qualifica, selezione e gestione dei fornitori e gestione dell'outsourcing
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione dei processsi – Soddisfazione del cliente (p.to 9.1) Focus sulla soddisfazione del cliente con riferimenti alle Norme ISO 10001, 10002, 10003, 10004	T-P-E Casi pratici connessi alla gestione delle non conformità e azioni correttive Approccio al miglioramento continuo e soddisfazione del

Giorno

cliente

PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu – e-mail_info@ordineingegneribrindisi.it

- o Attività connesse all'audit interno (p.to 9.2)
- o Riesame della Direzione (p.to 9.3)
- o Miglioramento (Cap. 10)
- Attività connesse alla gestione delle non conformità, azioni correttive e miglioramento continuo (p.tti 10.1, 10.2 e 10.3)

Esempi applicativi delle attività di audit interno e riesame della direzione

MODULO
AMBIENTE
UNI EN ISO
14001:15
(2 GIORNATE)
➤ Giorno

MODALITÀ DI **ARGOMENTO INSEGNAMENTO** T = Teoria // P = Pratica // E = Esercitazioni LEGISLAZIONE AMBIENTALE FOCUS SULLA LEGISLAZIONE AMBIENTALE CONNESSA Spiegazione della famiglia delle principali norme di riferimento ALL'APPLICAZIONE DELLA NORMA ISO 14001:15 o Focus sul DLGS 152/06 nel contesto ambientale: Testo Unico 152/06. Gestione rifiuti, ecc LA STRUTTURA DELLA NORMA ISO 14001:15 Individuazione e comprensione Suddivisione della Norma in punti e modalità delle Norme della famiglia ISO 14000 La famiglia delle Norme ISO 14000 REQUISITI GENERALI DI UN SISTEMA DI GESTIONE T-P-EEsempi di individuazione del AMBIENTALE della(ai sensi della Norma ISO 14001:05 Definizione e contesto enatura multidimensionale dello stesso ai comprensione del Contesto) fini dell'impostazione di un SGA Comprensione dell'Organizzazione e del contesto rilevante per un'organizzazione al Valutazione rischi e opportunità fine di conseguire i risultati del SGA (p.to in riferimento agli outcomes 4.1) previsti; rafforzamentoComprensione delle esigenze e delle prestazioni ambientali, aspettative sulle parti interessate al SGA conformità requisiti, ai (p.to 4.2)raggiungimento degli obiettivi Determinazione del campo di applicazione del SGA (p.to 4.3) Sistema di Gestione Ambientale (p.to 4.4) T-P-ELEADERSHIP Leadership e impegno (p.to 5.1)Esempi applicativi del nuovo Politica Ambientale (p.to 5.2) concetto di leadership connesso Ruoli, responsabilità e autorità (p.to 5.3) SGA. nonché dell'assicurazione delle risorse umane, tecniche ed economiche Esempi di Politica Ambientale T-P-E**PIANIFICAZIONE** Azioni per affrontare rischi e opportunità $(p.to\ 6.1.1)$ Definizione aspetti ambientali e obblighi di conformità (p.tti 6.1.2 e 6.1.3) Connesse attività di pianificazione del SGA

 $(p.to\ 6.1.4)$

PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu - e-mail info@ordineingegneribrindisi.it

	 Definizione, pianificazione e modalità di raggiungimento degli obiettivi del SGA (p.to 6.2) 	
Giorno 2	PROCESSI DI SUPPORTO (Cap. 7) O Processi di individuazione delle risorse quali "persone", "infrastrutture" e "ambiente per il funzionamento dei processi" (p.to 7.1) O Risorse per il monitoraggio e la misurazione (p.to 7.1.5) O Focus sulla competenza e consapevolezza del personale (p.ti 7.2 e 7.3) – riferimento ISO 10018:12 Gestione per la qualità – Linee guida per il coinvolgimento e la competenza delle persone O Processo di comunicazione (p.to 7.4) O Gestione, creazione, aggiornamento e controllo delle Informazioni documentate (p.to 7.5)	T-P-E Esempi applicativi connessi alla gestione delle risorse Individuazione e definizione delle informazioni documentate Modalità applicative connesse alla gestione delle risorse connesse al monitoraggio e alla misurazione
	ATTIVITÀ OPERATIVE (Cap. 8) O Pianificazione e controllo operativo (p.to 8.1) O Preparazione e risposta alle emergenze ((p.to 8.2)	T-P-E Esempi di attività connesse al controllo operativo e alla preparazione e risposta alle emergenze
	VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI (CAP. 9) O Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione dei processi (p.to 9.1) O Attività connesse all'audit interno (p.to 9.2) O Riesame della direzione (p.to 9.3) MIGLIORAMENTO (Cap. 10) O Attività connesse alla gestione delle non confomità, azioni correttive e miglioramento continuo (p.tti 10.1, 10.2 e 10.3)	T-P-E Casi pratici sulla gestione di non conformità e azioni correttive Esempi applicativi delle attività di audit interno e riesame della direzione Approccio al miglioramento continuo

Modulo **ENERGIA** UNI CEI EN ISO 50001:11 (1 GIORNATA)

> Giorno 1

ARGOMENTO

I SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA SECONDO LA NORMA ISO 50001:11

- La Norma 50001 ed i principi di gestione dell'energia
- Requisiti della Norma ISO 50001: Requisiti di un SGEn, Attuazione e funzionamento del **SGEn**
- Verifica del SGEn
- Guida all'applicazione dei requisiti della ISO 50001

MODALITÀ DI **INSEGNAMENTO**

T = Teoria // P = Pratica // E =Esercitazioni

T-P-E

Disamina dei punti salienti della ISO 50001 e dei Sistemi di gestione dell'Energia

PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu - e-mail_info@ordineingegneribrindisi.it

MODULO SICUREZZA BS OHSAS 18001:07 (2 GIORNATE)

> Giorno 1

ARGOMENTO

Modalità di INSEGNAMENTO

T = Teoria // P = Pratica // E =Esercitazioni

T-L-P

Disamina delle principali norme

in tema di sicurezza e operatività

Illustrazione della struttura della Norma tramite attività di analisi.

commenti e discussioni interattive

Identificazione delle modalità di

integrazione tra SGSSL e SGA

pratca con check-list normative

LEGISLAZIONE SETTORE SICUREZZA: PANORAMA **NORMATIVO**

- DLgs 81/08 e smi
- Check-list legislativa settore sicurezza 0
- SGSSL 0
- Organigramma del SPP (RSPP, RLS, ecc)

REQUISITI GENERALI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA (P.TO 4.1)

STRUTTURA DELLA NORMA BS OHSAS 18001

- Approfondimento della Norma per punti
- Il Sistema di Gestione per la Sicurezza tra Dlgs 81 e BS Ohsas 18001 con riferimenti al DLgs 231/01

T-P-E

Esempi sulle informazioni necessarie per la progettazione e la realizzazione di un SGS Casi pratici ed esercitazioni sulle modalità di identificazione dei pericoli e sulla redazione del DVR Disamina del contesto normativo per

riferimento di*l'individuazione* prescrizioni cogenti

ATTUAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA **SICUREZZA**

- Realizzazione della Politica per la Sicurezza (p.to 4.2)
- Pianificazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza; identificazione del pericolo, valutazione del rischio e definizione dei sistemi di controllo (p.to 4.3.1)
- Modalità di valutazione e adeguamento alle prescrizioni legali in tema di sicurezza (p.to 4.3.2)
- Obiettivi e programmi del Sistema di Gestione per la Sicurezza (p.to 4.3.3)

FUNZIONAMENTO DI UN SGS

- Ruoli e job descriptions di un SGS (p.to 4.1.1) 0
- Formazione degli addetti (p.to 4.2.2) 0
- Modalità di partecipazione, formazione, informazione e consultazione (p.to 4.4.3)
- Modalità di controllo operativo e di preparazione e risposta alle emergenze (p.tti 4.46 e 4.4.7)

T-P-E

delle

Esempi di job descriptions e individuazionedelle richieste sia dalle norme cogenti che dalla Ohsas 18001 ai fini dell'implementazione del Sistema Modalità e obblighi di fomazione con la redazione di piani e prospetti formativi

Esempi pratici di applicazione delle modalità e degli obblighi di formazione e consultazione di un SGS

Esempi di procedure e piani per il controllo operativo e per la

risposta alle emergenze

Giorno 2

PROCESSI DI SUPPORTO

Gestione e controllo dei documenti e delle registrazioni di un SGS (p,tti 4.4.4, 4.4.5. e 4.5.4)

T-P-E

Esempi di procedure per il controllo dei documenti e delle registrazioni

PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu – e-mail_info@ordineingegneribrindisi.it

- Analisi degli incidenti, delle non conformità,
 delle azioni correttive e preventive di un SGS (p.to 4.5.3)
- o Modalità di audit di un SGS (p.to 4.5.5)
- o Riesame della direzione sul SGS (p.to 4.6)

Analisi procedure, manuale e modelli per la gestione dei documenti e delle registrazioni Esempi pratici di rilevazione e applicazione di NC, incidenti, AC e AP Esempi pratici di redazione di un Riesame della direzione in un

MODULO
TRASVERSALE
UNI EN ISO
19011:12
(1 GIORNATA)

> Giorno
1

ARGOMENTO

AUDITOR INTERNO SGQ (9001), SGA (14001), SGEN (50001), SGS (18001)

LA NORMA ISO 19011:12

- Analisi della struttura e delle finalità
- o Inquadramento della struttura normativa della serie ISO/IEC 17000
- o I principi di un programma di audit:
 - Definizione obiettivi
 - Attuazione dell'audit
 - Monitoraggio e riesame del programma
 - Realizzazione di un audit
 - Tecniche di intervista
 - Le evidenze oggettive
 - Le relazioni interpersonali e la comunicazione
 - Le liste di riscontro
 - Le non conformità e le osservazioni
 - Le azioni correttive e le azioni preventive
 - Preparazione dei rapporti
 - La riunione di chiusura
 - Attività conseguenti all'audit
 - Competenze degli auditor
 - Requisiti e qualificazione
 - Modalità di mantenimento delle competenze

SIMULAZIONE DI UN AUDIT

- Laboratorio pratico con i partecipanti suddivisi in gruppi (a rotazione) per realizzare un audit e formare un team aziendale sottoposto a verifica

MODALITÀ DI INSEGNAMENTO

T = Teoria // P = Pratica // E = Esercitazioni

T-P-E

Analisi dei punti critici della 19011:12

Finalità di un audit

SGS

Inquadramento delle norme ISO/IEC 17000

Esempi pratici di programmi di audit: modalità di realizzazione, requisiti e finalità

Analisi e casi paratici di realizzazione di audit; tecniche e modalità di conduzione; creazione ed esame di rapporti di audit

Valutazione delle competenze degli auditor: realizzazione ed esempi pratici

T-P-E Attività di simulazione di un

audit

Docente : dott. Antonio Bottini

MODALITA DI AMMISSIONE

PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu – e-mail info@ordineingegneribrindisi.it

Il Percorso Formativo in *Sistemi di Gestione per la Qualità*, *Sicurezza*, *Energia e Ambiente*, allo scopo di garantire la creazione di un gruppo d'aula omogeneo verrà preceduto da un *test d'ingresso* che deve essere compilato dal partecipante prima dell'inizio del Corso. Il test ha l'obiettivo di capire il livello di preparazione degli iscritti.

Il Test, a risposta multipla e/o aperta, è strutturato in maniera tale da consentire al partecipante di approcciarsi alle materie oggetto del Percorso Formativo: ovviamente non è necessaria una conoscenza approfondita degli argomenti trattati. Il Test è somministrato essenzialmente per cogliere l'inclinazione del Candidato alle tematiche che si affronteranno, al fine di formare una classe omogenea.

> CALENDARIO*

Novembre 2017					
Venerdi 10.11	15:00 - 19:00	UNI EN ISO	1° Giorno		
		9001:2015			
Sabato 11.11	09:00 - 13:00	66	2° Giorno		
	14:00 -18:00	44	46		
Venerdi 17.11	15:00 – 19:00	UNI EN ISO	1° Giorno		
		14001:15			
Sabato 18.11	09:00 - 13:00	66	2° Giorno		
	14:00 -18:00	44	46		
Venerdi 24.11	15:00 – 19:00	BS OHSAS	1° Giorno		
		18007:07			
Sabato 25.11	09:00 - 13:00	66	2° Giorno		
	14:00 - 18:00	66	66		
	Die	EMBRE 2017			
Venerdi 01.12	15:00 – 19:00	UNI CEI EN ISO	4 ore		
		50001:11			
Sabato 02.12	09:00 - 13:00	66	4 ore		
Venerdi 15.12	15:00 – 19:00	UNI EN ISO	4 ore		
		19011:12			
Sabato 16.12	09:00 - 13:00	66	4 ore		

Le date dei test d'esame saranno comunicate all'atto dell'iscrizione

> ATTESTATI

Il *Percorso Formativo* è stato progettato seguendo una logica modulare, secondo la quale ciascun modulo è indipendente dall'altro: questo vuol dire che il partecipante potrà aderire al singolo modulo o, secondo le proprie esigenze, potrà frequentare l'intero corso. Ovviamente, i costi di iscrizione sono stati determinati in funzione di questa logica. Al termine del Percorso formativo, agli iscritti verrà sottoposto un test finale (relativo al Percorso formativo stabilito)



PEC: ordine.brindisi@ingpec.eu - e-mail_info@ordineingegneribrindisi.it

che avrà valore di esame conclusivo, al superamento del quale, verrà rilasciato dall'Ente di Certificazione TUV INTERCERT l'Attestato di Auditor Interno.

> ISCRIZIONE

L'iscrizione al Percorso Formativo deve essere inoltrata al seguente indirizzo e-mail:

info@borispasternak.it

Costi di iscrizione

CORSO	COSTO	GIORNATE
UNI EN ISO 9001:2015	€ 450 + IVA	2
UNI EN ISO 14001:15	€ 450 + IVA	2
BS OHSAS 18001:07	€ 450 + IVA	2
UNI CEI EN ISO 50001:11	€ 200 + IVA	1
UNI EN ISO 19011:12	€ 250 + IVA	1

- SONO POSSIBILI ISCRIZIONI A UNO O PIÙ MODULI.
- ➤ IL COSTO DELL'INTERO PACCHETTO SARÀ DI € 1500 + IVA
- \blacktriangleright Per iscrizioni multiple di una stessa ditta sull'intero pacchetto sarà applicato uno sconto del 10%

VERSARE LA SOMME DI ISCRIZIONE A:

Ing. Vincenzo Pescatore

ENTE DI FORMAZIONE PASTERNAK BRINDISI IBAN: IT72G0100515903000000000132 CAUSALE: ISCRIZIONE CORSO AUDITOR INTERN

CORDIALI SALUTI.

Il Presidente
Ing. Agostino Caponoce

10